Plantronics Voyager® 835

Guia do Usuário

Bem-vindo

Obrigado por adquirir o headset Plantronics Voyager® 835. Este Guia do Usuário contém instruções sobre como configurar e usar o seu novo headset.

⚠ Consulte o guia separado Para a Sua Segurança para obter informações importantes de segurança do produto antes de instalá-lo ou de usá-lo.

Obtendo assistência

O Centro de Assistência Técnica da Plantronics está pronto para ajudá-lo. Você poderá encontrar respostas às perguntas mais freqüentes, fazer uma pergunta por e-mail, obter atendimento pela Internet ou falar diretamente com um representante. Visite www.plantronics.com/support.

NOTA: Se desejar devolver este headset, primeiro entre em contato com o Centro de Assistência Técnica.

Registro do produto

Visite www.plantronics.com/productregistration e registre seu produto on-line; assim, poderemos oferecer o melhor serviço e suporte técnico possível para o seu produto.

NOTA: Para emparelhar seu headset, seu código PIN /Chave-mestra é 0000.

Conteúdo

Conteúdo do pacote e recursos

Earloop ajustável
Botão de controle de chamadas (Ligado/Desligado)
Luz indicadora
Microfone 2

Frente do Headset

Carregador CA
100–240V

Tomada de carga

Aumentar volume

Diminuir volume

Microfone 1

Lateral do Headset

Carregador
para automóvel

Plantronics Voyager® 835 Acessórios*

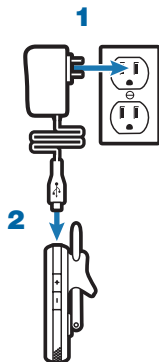
Cabo USB
#79393-01

* Não incluído. Para fazer o pedido, contate o fornecedor Plantronics ou visite www.plantronics.com

Carga do headset

Seu novo headset terá desempenho superior após a carga completa. Durante o carregamento do headset, o indicador fica aceso em vermelho. Quando o headset estiver com a carga completa, o indicador apagará. Isso se aplica a todas as opções de carga.

Como carregar seu headset usando o carregador CA

1. **Conecte o carregador em uma tomada.**
2. **Conecte o cabo do carregador ao headset.**
3. **Carregue o headset por, pelo menos, 1 hora antes de usá-lo pela primeira vez ou por 3 horas para ter a carga completa.**

TEMPO DE CARREGAMENTO	
3 horas	Recarga completa
1 hora	Carga mínima antes do primeiro uso

⚠ **AVISO:** Não use o headset enquanto ele estiver conectado ao carregador.

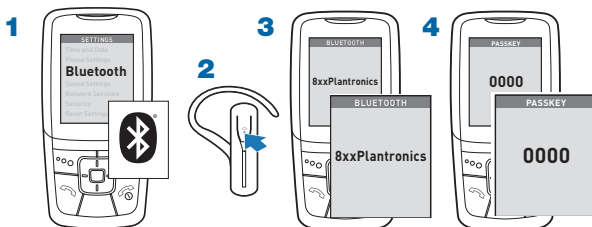
Emparelhamento do headset

O emparelhamento é o processo que consiste em introduzir o headset no telefone. Antes de usar o headset pela primeira vez, você deverá emparelhá-lo com seu celular habilitado com a tecnologia sem fio Bluetooth®. Geralmente você só precisa emparelhar o headset uma única vez com o celular.

Tecnologia QuickPair™ da Plantronics

Seu novo headset inclui a tecnologia QuickPair da Plantronics que simplifica o processo de configuração do Bluetooth. Na primeira vez que você ligar o headset, ele entrará automaticamente no modo de emparelhamento por 10 minutos. Após ser emparelhado com êxito, o headset permanecerá ligado para uso imediato.

Se, após 10 minutos, ocorrer falha no emparelhamento, o headset desligará automaticamente. Quando você ligá-lo novamente, ele entrará automaticamente no modo de emparelhamento até ser emparelhado com êxito com um celular Bluetooth.

Emparelhamento do headset

Como emparelhar seu telefone com o headset pela primeira vez

1 Ative o recurso Bluetooth no seu celular.
Na maioria dos telefones, selecione Configurações/Ferramentas > Conexões > Bluetooth > Ligar. Consulte o guia do usuário do seu telefone para obter mais informações.

2 Ligue o headset.
Pressione e segure o botão de controle de chamadas por dois segundos para ligar o headset. Ele entrará automaticamente no modo de emparelhamento, e a luz indicadora piscará em vermelho/azul. O headset agora está pronto para ser emparelhado com o seu celular.

3 Use os comandos do telefone para localizar seu headset.
Na maioria dos telefones, selecione Configurações/Ferramentas > Conexões > Bluetooth > Pesquisar > 8xxPlantronics. Consulte o guia do usuário do seu telefone para obter mais informações.

4 Quando o código PIN ou a chave-mestra for solicitada, digite 0000.
Após o emparelhamento bem-sucedido, o indicador piscará em azul e o headset emitirá um tom baixo e curto. Seu headset agora está conectado e pronto para uso.

Realizando ajustes

O headset já vem com um earloop pronto para ser usado na orelha direita.

1 **Coloque o earloop atrás da orelha.**

2 **Gire o headset de modo que o alto-falante se encaixe confortavelmente na orelha.**

3 **Alinhe o microfone com o canto da boca.**
Os chamadores conseguirão ouvi-lo melhor se você posicionar o microfone em direção ao canto da boca.

Usando o headset na orelha esquerda

1 **Levante o earloop.**

2 **Gire o earloop para a direita para usá-lo em sua orelha esquerda. Ajuste o headset conforme descrito acima.**

Controles e Indicadores do Headset

	Ação	Luz indicadora	Tom
Ligue o headset	Pressione e segure o o botão de controle de chamada por 2 segundos	Flash azul	Quatro toques crescentes
Desligue o headset	Pressione e segure o botão de controle de chamada por 4 segundos	Flashes vermelhos, desligando em seguida	Quatro toques decrescentes
Atender/encerrar uma chamada	Toque no botão de controle de chamada	Três flashes azuis (repetidos) enquanto o telefone está tocando. Flash azul a cada 2 segundos durante uma ligação. Nenhuma luz indicadora quando se encerra a chamada.	Três tons breves baixos e repetidos enquanto toca e depois um breve tom baixo no início ou término de uma chamada
Rejeitar uma chamada	Pressione e segure o botão de controle de chamada por 2 segundos	Nenhuma	Tom baixo longo
Chamada perdida	Pressione rapidamente qualquer botão para cancelar a luz do indicador.	Três flashes violeta (repetidos) por 5 minutos, ou até cancelar	Nenhum

Controles e Indicadores do Headset

<table>
<tr><th></th><th>Ação</th><th colspan="2">Luz indicadora</th><th>Tom</th></tr>
<tr><td>Fazer uma chamada</td><td>Informe o número no seu telefone e pressione Enviar</td><td colspan="2">Flash azul a cada 2 segundos até que a chamada seja finalizada</td><td>Tons curtos, depois toca</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Verifique a carga da bateria</td><td rowspan="4">Pressione e segure os botões de controle de chamada e de diminuição de volume por aproximadamente 2 segundos. A luz indicadora piscará em vermelho para mostrar o nível de carga.</td><td>Flashes em vermelho</td><td>Nível de bateria</td><td rowspan="4">Nenhum</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Mais de 2/3 de carga</td></tr>
<tr><td>2</td><td>De 1/3 a 2/3 de carga</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Menos de 1/3 de carga</td></tr>
<tr><td>Ajuste o volume (durante uma chamada)</td><td>Toque o botão de volume para cima ou para baixo</td><td colspan="2">Flash azul</td><td>Tom breve e baixo (2 tons breves e baixos quando se chega ao limite do volume)</td></tr>
</table>

⚠ **AVISO:** Não use headsets em volume muito alto por períodos prolongados. Isso pode causar a perda de audição. Ouça sempre em níveis moderados. Visite www.plantronics.com/healthandsafety para obter mais informações sobre headsets e assuntos de audição.

Controles e Indicadores do Headset

	Ação	Luz indicadora	Tom
Discagem por voz	Pressione e segure o botão de controle de chamada por 2 segundos	Flash repetido em azul a cada 2 segundos	Nenhum
Rediscar o último número	Toque no botão de controle de chamada duas vezes	Flash repetido em azul a cada 2 segundos	Dois tons baixos breves
Transfira uma chamada do headset para o telefone ou do telefone para o headset	Durante a ligação, pressione e segure o botão de controle de chamada por 2 segundos	Nenhumas	Tom breve e baixo
Ative ou desative o LED standby e o indicador online	Pressione e segure os botões de volume por 3 segundos	Fade in = Ativado Fade out = Desativado	Um tom breve e baixo, 2 segundos de silêncio, em seguida, 2 tons breves e baixos

Usando mais de um celular Bluetooth

O Plantronics Discovery 835 aceita a **tecnologia multiponto**, que permite o uso de um headset com dois celulares Bluetooth diferentes.

Como entrar no modo de emparelhamento se o headset já tiver sido emparelhado antes

Enquanto o headset estiver desligado, pressione e segure o botão de controle de chamada por 6 segundos.
A luz indicadora piscará em azul, em seguida, azul/vermelho até que esteja emparelhado. Você ouvirá um tom breve baixo. Consulte os passos 1, 3 e 4 de “Emparelhando Seu Headset” na página 3 para emparelhar seu headset com seu segundo celular. Se não estiver emparelhado em 3 minutos, o headset desligará automaticamente.

Como iniciar uma chamada

O headset inicia uma chamada para o último número de telefone usado. Para usar o segundo celular emparelhado, inicie a chamada através de seus controles. O segundo celular estabelece um vínculo ativo com o headset.

Como atender a uma chamada em um telefone enquanto estiver falando no outro telefone

Para atender a segunda chamada, você precisa encerrar a primeira. Não é possível colocar uma chamada em espera enquanto atende a chamada de outro telefone.

1. **Pressione uma vez o botão de controle de chamadas para desligar a chamada existente.**
2. **Atenda a chamada usando o telefone.**
3. **Durante a ligação, transfira a chamada do telefone para o seu headset pressionando e segurando o botão de controle de chamadas por 2 segundos.**
   Você ouvirá um tom baixo e breve antes que a chamada seja transferida.

NOTA: Se você optar por não atender a segunda chamada e tiver correio de voz no segundo celular, a chamada irá para o correio de voz.

Alcance

Para manter uma conexão, não afaste o headset a mais de 10 metros do celular Bluetooth. Caso haja obstáculos entre o headset e o celular, poderá ocorrer interferência. Para obter desempenho máximo, coloque o headset e o telefone no mesmo lado do corpo.

A qualidade do áudio cai quanto mais fora do alcance. Quando estiver muito distante a ponto de perder a conexão, você ouvirá um tom alto no headset.

O headset tentará se reconectar por 60 segundos. Se estiver novamente ao alcance, você poderá se reconectar manualmente pressionando o botão de controle de chamadas.

NOTA: A qualidade de áudio também depende do dispositivo com o qual o headset está emparelhado.

Solução de problemas

Meu headset não funciona com meu celular.	Verifique se o headset está com a carga completa. Verifique se o headset está emparelhado com o celular Bluetooth que você está tentando usar. Consulte “Emparelhando o headset” na página 3.
Meu celular não localizou o headset.	Desligue e ligue o telefone e o headset e repita o processo de emparelhamento da página 3.
Eu não consegui inserir meu código PIN/Chave-mestra.	Desligue e ligue o telefone e o headset e repita o processo de emparelhamento da página 3. Seu código PIN/Chave-mestra, é 0000.
Não consigo ouvir o chamador/tom de discagem.	Talvez o headset não esteja ligado. Toque no botão de controle de chamada. Se uma luz azul piscar, então o headset está ligado. Caso contrário, pressione o botão de controle de chamadas por aproximadamente 2 segundos até ouvir um tom ou vir o indicador acender em azul. A bateria do seu headset pode estar descarregada. Carregue a bateria. Consulte “Emparelhando seu headset” na página 1. Seu headset pode estar fora de alcance. Consulte “Alcance” na página 9.

Solução de problemas

A qualidade do áudio está baixa.	Verifique se o headset está posicionado corretamente no ouvido, com a haste apontando em direção ao canto da boca. Consulte “Realizando ajustes” na página 4.
Os chamadores não conseguem me ouvir.	Seu headset pode estar fora de alcance. Mova o headset para mais perto do celular Bluetooth. Consulte “Alcance” na página 9. Verifique se o headset está posicionado corretamente no ouvido, com a haste apontando em direção ao canto da boca. Consulte “Realizando ajustes” na página 4.
O headset cai do meu ouvido.	Verifique se o headset está posicionado corretamente no ouvido, com a haste apontando em direção ao canto da boca. Consulte “Realizando ajustes” na página 4.

Especificações do produto

Tempo de conversação*	A bateria permite até 5 horas
Tempo em espera*	A bateria permite até 5 dias
Tempo de carga	3 horas
Alcance	Até 10 metros
Peso do headset	12 gramas
Tipo de bateria	Headset: polímero de íon de lítio
Temperatura de armazenamento/uso	10C – 40C
Versão	Bluetooth 2.0 + EDR
Perfis Bluetooth	Perfil de headset (HSP) para falar ao telefone Perfil de viva-voz (HFP) para falar e operar o telefone

*O desempenho pode variar em cada dispositivo.